

## **Управление Роспотребнадзора информирует о проведении горячей линии по вопросам оказания платных медицинских услуг.**

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новгородской области совместно с Центром информирования и консультирования потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области, общественными организациями по защите прав потребителей 15 апреля 2024 года проводит «Горячую линию» по вопросам оказания платных медицинских услуг.

### **1. По вопросам соблюдения требований законодательства по защите прав потребителей можно обратиться по следующим телефонам:**

1) Жители Великого Новгорода, Новгородского и Батецкого районов:

Управление Роспотребнадзора по Новгородской области:

тел.(8162) 97-10-95; (8162) 97-10-69 отдел защиты прав потребителей

**Центр информирования и консультирования потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»**

тел.(8162)77-20-38 , (8162)73-06-77

**Новгородская областная общественная организация «Союз потребителей Новгородской области»**

Вихров Глеб Анатольевич - тел. 8 921-730-32-47

**Новгородская региональная общественная организация по защите прав потребителей «На страже закона»**

тел. 8-921-707-28-70

2) Жители Боровичского, Хвойнинского, Любытинского, Мошенского, Окуловского, Пестовского районов: тел. (81664) 4-18-23, 2-59-86

3) Жители Старорусского, Солецкого, Парфинского, Холмского, Волотовского, Поддорского и Шимского районов: тел. (81652) 5-74-52

4) Жители Валдайского, Демянского, Крестецкого и Маревского районов: тел. (81666) 2-50-36;

5) Жители Маловишерского района: тел.(81660) 33-757, 36-860;

6) Жители Чудовского района: тел. (81665) 55-241 , 54-746

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, **по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный)**, без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

