

Роскадастр разъясняет: жители региона могут воспользоваться курьерской доставкой невостребованных документов

В рубрике «Вопрос – ответ» специалисты ведомства регулярно освещают актуальные темы в сфере недвижимости

Получив госуслугу, заявители не всегда забирают документы вовремя. Но волноваться не стоит – вся документация по завершении учётно-регистрационных действий хранится в архивах ведомства. Роскадастр ежегодно выдаёт жителям Новгородской области сотни невостребованных документов на недвижимость благодаря удобной услуге курьерской доставки.

Сколько хранятся документы в офисах МФЦ и куда затем передаются?

Согласно поправкам в Федеральный закон «О государственной регистрации недвижимости», готовые к выдаче документы хранятся в офисах МФЦ 45 календарных дней. Если в течение указанного времени заявитель или его законный представитель их не забирают, то они передаются на бессрочное хранение в региональные филиалы ППК «Роскадастр», которые входят в единую структуру Росреестра. Запросить «забытую» документацию граждане могут в любое удобное время.

Как узнать о местонахождении документов?

Информацию о месте хранения невостребованных документов и сроках их получения граждане вправе запросить в ближайшем офисе многофункциональных центров «Мои документы», по истечении 45 календарных дней с момента проведения учётно-регистрационной процедуры – в региональном филиале Роскадастра, обратившись по телефону или дистанционно с помощью интернет-технологий.

Какие документы необходимо предъявить для оказания услуги?

Для получения невостребованных документов нужно заполнить заявление об их возврате и предъявить документ, удостоверяющий личность. Если документы намерен забрать представитель заявителя, необходимо предоставить нотариально удостоверенную доверенность, содержащую его полномочия.

Как получить невостребованные документы?

При отсутствии возможности личного обращения в офис Роскадастра жители Новгородской области могут воспользоваться курьерской доставкой «забытых» документов, согласно установленным тарифам. Однако для ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны, инвалидов первой и второй групп услуга предоставляется бесплатно (при условии, что они являются правообладателями указанных объектов недвижимости).

По последним статистическим и аналитическим данным Роскадастра, в нашем регионе курьерская доставка невостребованных документов набирает всё большую популярность. Постоянные пользователи сервиса с удовольствием отмечают, что доставка происходит в заранее оговоренное время и в комфортное для заявителя место – на дом или в офис.

Как заказать услугу курьерской доставки невостребованных документов?

Для этой цели предусмотрено несколько удобных способов:

- по телефону: **8 (8162) 272-002, доб. 4001**;
- по адресу электронной почты m.sumaceva@53.kadastr.ru;
- с помощью специального [сервиса](#) «Невостребованные документы» на официальном сайте Роскадастра.